

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: 142/PGDDĐT
Về thực hiện Đề án đo lường chất lượng
hoạt động và cung cấp dịch vụ công
tại các cơ sở giáo dục

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quận 3, ngày 19 tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Hiệu trưởng Trường Mầm Non Hoa Mai;
- Hiệu trưởng Trường Mầm Non Tuổi Thơ 7;
- Hiệu trưởng Trường Mầm Non 4;
- Hiệu trưởng Trường Mầm Non 6;
- Hiệu trưởng Trường TH Phan Đình Phùng;
- Hiệu trưởng Trường TH Lương Định Của;
- Hiệu trưởng Trường TH Kỳ Đồng;
- Hiệu trưởng Trường TH Nguyễn Thái Sơn;
- Hiệu trưởng Trường THCS Phan Sào Nam;
- Hiệu trưởng Trường THCS Bàn Cờ;
- Hiệu trưởng Trường THCS Lê Lợi;
- Hiệu trưởng Trường THCS Hai Bà Trưng.

Căn cứ kế hoạch số 2387/KH-SGDĐT ngày 18 tháng 5 năm 2023 về thực hiện đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023.

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Quận 3 đề nghị Hiệu trưởng các trường được phân công triển khai và thực hiện các nội dung sau:

1. MỤC TIÊU

1.1. Mục tiêu chung

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh và học sinh).

- Kết quả khảo sát là cơ sở nhằm để xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của phụ huynh và học sinh, đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục.

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức,...).
- Xác định được mức độ hài lòng về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng cũng như cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. YÊU CẦU

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

3. ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

Điều tra sự hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện tại Trường Mầm Non Hoa Mai, Mầm Non Tuổi Thơ 7, Mầm Non 4, Mầm Non 6; TH Phan Đình Phùng, TH Lương Định Của, TH Kỳ Đồng, TH Nguyễn Thái Sơn; THCS Phan Sào Nam, THCS Bàn Cờ, THCS Lê Lợi, THCS Hai Bà Trưng.

4. THỜI GIAN, SỐ LƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

4.1. Thời gian: từ 21/05/2023 đến 26/05/2023.

4.2. Số lượng phiếu khảo sát

- Mỗi trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở có tên tại mục 3 sẽ thực hiện 200 phiếu khảo sát đối với cha mẹ học sinh.
- Mẫu phiếu khảo sát mầm non phụ lục 1, tiểu học phụ lục 2, trung học cơ sở phụ lục 3 (file đính kèm).

4.3 Hình thức khảo sát: các trường in phiếu khảo sát và phát cho cha mẹ học sinh để thực hiện điền trực tiếp vào phiếu khảo sát.

5. TIẾN ĐỘ BÁO CÁO

Các trường thực hiện tổng hợp số liệu vào Phụ lục 1A, 1B (file đính kèm) và gửi file qua email trước ngày 05/6/2023:

- **Khối Mầm non:** cô Nguyễn Thị Mai Thy, số điện thoại: 0908624750, email: ntmthy.mn7q3@hcm.edu.vn

- **Khối Tiểu học:** thầy Nguyễn Tất Bình, số điện thoại: 0949059986, email: ntbinh.q3@hcm.edu.vn

- **Khối Trung học cơ sở:** cô Nguyễn Thị Ngọc Bích, số điện thoại: 0984795471, email: ntnbich.q3@hcm.edu.vn

Đề nghị Hiệu trưởng các trường chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung theo hướng dẫn trên và hoàn thành đúng thời hạn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BLĐ PGDĐT;
- Lưu: VT, Tổ CM.



TRƯỞNG PHÒNG

Phạm Đăng Khoa

